

Правила поведения пациентов в медицинской организации

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

в стационаре филиала «Самарский»

АО «Московское протезно-ортопедическое предприятие»

(утверждены приказом и.о. управляющего филиалом «Самарский»
АО «Московское ПрОП» № 140 от «30.09» 2025г.)

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон №323-ФЗ), Федеральным законом от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Гражданским кодексом Российской Федерации. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей при получении медицинских услуг в филиале «Самарский» АО «Московское протезно-ортопедическое предприятие» с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении стационара, а также работников стационара. Соблюдение установленного порядка в здании и служебных помещениях являются обязательными для исполнения. Правила размещаются для всеобщего ознакомления в наглядной и доступной форме на информационных стендах филиала, а также на официальном сайте <http://samprop.ru/>.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Медицинская организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности. Положения настоящего Федерального закона, регулирующие деятельность медицинских организаций, распространяются на иные юридические лица независимо от организационно-правовой формы, осуществляющие наряду с основной (уставной) деятельностью медицинскую деятельность, и применяются к таким организациям в части, касающейся медицинской деятельности. В целях настоящего Федерального закона к медицинским организациям приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и(или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими, услуги гражданам и организациям, выполняемые стационаром в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

Медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности.

Профилактика - комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннее выявление, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания.

Диагностика - комплекс медицинских вмешательств, направленных на распознавание состояний или установление факта наличия либо отсутствия заболеваний, осуществляемых посредством сбора и анализа жалоб пациента, данных его анамнеза и осмотра, проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях определения диагноза, выбора мероприятий по лечению пациента и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий.

Лечение - комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни.

Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Лечащий врач - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

2.1.1. соблюдение этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников стационара;

2.1.2. получение информации в доступной для него форме, в том числе размещенной на официальном сайте о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах, об уровне их образования и квалификации;

2.1.3. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в стационаре в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.1.4. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;

2.1.5. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

2.1.6. отказ от медицинского вмешательства, при этом пациенту, одному из родителей или иному законному представителю лица в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа;

2.1.7. ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

2.1.8. получение платных медицинских услуг и иных услуг на условиях, предусмотренных и в соответствии с действующим законодательством.

При первичном обращении, в регистратуре на пациента оформляется медицинская карта амбулаторного больного. При каждом посещении стационара взрослый пациент обязан предъявить: документ, удостоверяющий личность (паспорт); законные представители детей (родители) обязаны предъявить: свидетельство о рождении или паспорт ребенка старше 14 лет.

2.2. Пациент обязан:

2.2.1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

2.2.2. соблюдать внутренний режим стационара, не покидать помещения стационара без разрешения лечащего врача;

2.2.3. проявлять в обращении с медицинскими работниками стационара такт и уважение, быть выдержанным и доброжелательным;

2.2.4. не проносить на территорию стационара вещества, жидкости и/или иные субстанции, содержащие алкогольные, наркотические или иные токсикологические вещества без назначения лечащего врача, не допускать во время нахождения в стационаре алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

2.2.5. своевременно являться на прием врача и процедуры, своевременно посещать процедурный кабинет, кабинет массажа, физ. кабинет и зал ЛФК согласно графику, указанному специалистами кабинетов и/или лечащим врачом;

2.2.6. соблюдать личную гигиену, обеспечить наличие чистой одежды, нижнего белья и носков;

2.2.7. сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

2.2.8. информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, и представлять иные сведения, которые могут негативно отразиться на качестве оказываемых медицинских услуг;

2.2.9. ознакомиться, собственноручно заполнить и подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или письменный отказ от медицинского вмешательства в

соответствии с приказом Минздрава РФ от 12.11.2021 №1051, информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Минздравсоцразвития РФ от 23.04.2012 №390н или заполнить и подписать письменный отказ от медицинских вмешательств;

2.2.10. в случае необходимости ознакомиться с рекомендованным планом лечения и подписать его;

2.2.11. неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

2.2.12. немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

2.2.13. не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников стационара;

2.2.14. соблюдать установленный порядок деятельности, режим работы стационара и нормы поведения в общественных местах;

2.2.15. соблюдать, установленный в соответствии с законодательством запрет на осуществление несанкционированной фото и видеосъемки на территории стационара, за исключением случаев осуществления фото и видеосъемки с разрешения руководства филиала;

2.2.16. не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

2.2.17. не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам стационара;

2.2.18. бережно относиться к имуществу филиала, соблюдать чистоту, тишину в помещениях филиала «Самарский» АО «Московское ПрОП»;

2.2.19. возвращать инвентарь, полученный в кабинете ЛФК, а также возвращать средства реабилитации, в том числе костыли, трости, коляски, принадлежащие стационару;

2.2.20. соблюдать правила пользования холодильником и хранения продуктов с четко указанной маркировкой (Ф.И.О, № палаты). Категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ брать из холодильника не принадлежащие пациенту продукты;

2.2.21. соблюдать график приема пищи, времени оказания медицинских услуг и времени отдыха;

2.2.22. курить только в специально отведенных для этого местах;

2.2.23. нести материальную ответственность за пропажу полученного в стационаре имущества, в том числе постельного белья, покрывала, матраса, подушки, а также посуды в столовой стационара;

2.2.24. в случае обнаружения недостачи и отсутствия в наличии полученного в стационаре имущества, возместить его стоимость, согласно действующего прейскуранта.

3. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В СТАЦИОНАРЕ.

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников стационара, пациентов и посетителей в здании филиала и служебных помещениях запрещается:

3.1. проносить в здание и служебные помещения стационара огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества; спиртные напитки иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. иметь при себе крупногабаритные предметы;

3.3. находиться в служебных помещениях стационара без разрешения;

3.4. употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;

3.5. курить во всех помещениях стационара;

3.6. выносить из стационара документы, полученные для ознакомления, медицинские карты амбулаторного больного;

3.7. изымать какие-либо документы из медицинских амбулаторных карт, со стендов и из информационных папок;

3.8. самовольно забирать медицинскую амбулаторную карту из стационара;

3.9. размещать на информационных стендах без разрешения руководства стационара какие-

либо объявления;

3.10. производить фото- и видеосъемку работников и пациентов стационара без предварительного разрешения администрации;

3.11. осуществлять в помещениях стационара функции торговых агентов, фармацевтических представителей и находиться в помещениях стационара с иными коммерческими целями;

3.12. находиться в лечебных отделениях и кабинетах стационара в верхней одежде, грязной обуви;

3.13. запрещается доступ в здание и служебные помещения стационара лиц в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, в грязной одежде, не отвечающей санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания филиала сотрудниками охраны или правоохранительных органов.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

4.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями установленных правил поведения работники стационара вправе делать им соответствующие замечания, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;

4.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам стационара и иным пациентам, нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях стационара, неисполнение законных требований работников стационара влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации;

4.3. Лечащий врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случае несоблюдения пациентом предписаний или настоящих правил поведения, путем незамедлительной выписки из стационара с занесением в медицинскую карту и выписной эпикриз сведений о нарушении правил поведения пациентов.

4.4. При выявлении фактов административных правонарушений, в том числе предусмотренных ст. 6.24 КоАП РФ о нарушении установленного федеральным законом запрета курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, ст. 20.20 КоАП РФ о потреблении (распитии) алкогольной продукции в местах, запрещенных федеральным законом, ст. 20.21 КоАП РФ о появлении в общественных местах в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, сотрудники стационара фиксируют факт допущенного нарушения в Акте фиксации нарушения по форме, прилагаемой к настоящим правилам, и извещают правоохранительные органы для привлечения нарушителей к предусмотренной законом ответственности.

4.5. Пациенты несут материальную ответственность за сохранность полученного в стационаре имущества, включая постельные принадлежности и средства реабилитации.

Приложения к правилам:

1. Форма акта фиксации нарушения правил поведения пациентов
2. Форма заявления пациента
3. Форма расписки в получении

АКТ
фиксации нарушения правил поведения пациентов
в стационаре филиала «Самарский»
АО «Московское ПрОП»

« » 202

г. Самара

Комиссия из работников филиала «Самарский» АО «Московское ПрОП» в составе:

- | | | |
|----|-----------|--------|
| 1. | _____ | _____ |
| | Должность | Ф.И.О. |
| 2. | _____ | _____ |
| | Должность | Ф.И.О. |
| 3. | _____ | _____ |
| | Должность | Ф.И.О. |

установила наличие следующих обстоятельств:

« » 202 в часов минут, пациент

_____ (Ф.И.О.)
(г.р., медицинская карта № от)

Допустил(а) следующее(ие) нарушение(я) Правил поведения пациентов:

(краткое описание фактических обстоятельств)

Настоящий акт составлен в трех экземплярах, имеющих равную доказательную силу:
(один экземпляр сохраняется в медицинской карте пациента, один передается правоохранительным
органам, один выдается под роспись пациенту)

Ознакомлен и экземпляр настоящего акта получен на руки: _____

Члены комиссии:

Настоящий акт составлен в нашем присутствии, фактические события отражены верно,
пациент от подписания настоящего акта отказался (вычеркнуть, при наличии подписи)

_____/Фамилия, инициалы, подпись
_____/Фамилия, инициалы, подпись
_____/Фамилия, инициалы, подпись

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, фамилия, имя, отчество (полностью) _____

адрес регистрации: _____

серия и номер паспорта: _____

наименование	органа,	выдавшего	паспорт,	дата	выдачи:
--------------	---------	-----------	----------	------	---------

в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», своей волей и в своем интересе выражаю свое конкретное, информированное и сознательное согласие АО «Московское ПрОП» на обработку моих персональных данных, определенных пунктом 4 настоящего согласия, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе их последующее размещение в средствах массовой информации, а также в сети интернет как на сайте Оператора, так и для проведения выставочных работ с третьими лицами.

Настоящим подтверждаю, что полностью прочитал, ознакомился и принял к сведению правила поведения пациентов в стационаре филиала «Самарский» АО «Московское ПрОП».

Подтверждаю свое обязательство при нахождении в условиях стационара филиала «Самарский» АО «Московское ПрОП» соблюдать указанные правила, в том числе:

1. Соблюдать режима стационара, график лечения, приема пищи и отдыха.
2. Не допускать некорректного поведения с персоналом и пациентами стационара.
3. Соблюдать нормы личной гигиены.
5. Приходить на процедуры в чистой одежде, чистых носках.
6. Возвращать инвентарь для занятий в кабинет ЛФК.
7. Соблюдать правила пользования холодильником и хранения продуктов с четко указанной маркировкой (Ф.И.О, № палаты). Не брать из холодильника не принадлежащие мне продукты.
8. Не выносить посуду из столовой стационара.
10. Не допускать распятия спиртных напитков в стационаре, нахождения в состоянии опьянения.
11. Курить только в специально отведенном месте.
12. Не использовать сантехнические приборы не по назначению.
14. При выписке постельное белье и покрывала сдавать по описи санитарке или дежурной медицинской сестре, инвалидные коляски и/или иные средства реабилитации, принадлежащие стационару, сдавать в надлежащем виде дежурной медицинской сестре или медицинскому регистратору. В случае обнаружения недостачи и отсутствия в наличии полученного мною в стационаре имущества, обязуюсь возместить его стоимость, согласно действующего прейскуранта

В случае нарушения мною любого из указанных обязательств, а равно любого из обязательств, предусмотренного правилами поведения пациентов в стационаре филиала «Самарский» АО «Московское ПрОП», согласен на применение ко мне предусмотренных правилами и/или действующим законодательством санкций, включая принудительное окончание лечения в форме выписки из стационара, а также привлечение к административной ответственности за допущенные правонарушения, зафиксированные Актом фиксации нарушения правил поведения пациентов в стационаре филиала «Самарский» АО «Московское ПрОП».

Я уведомлен, что согласно:

- ст. 6.24 КоАП РФ, нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей;

- ст. 20.20 КоАП РФ, потребление (распитие) алкогольной продукции в местах, запрещенных федеральным законом, влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей;

- ст. 20.21 КоАП РФ, появление в общественных местах в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

Мне понятно, что АО «Московское ПрОП» в качестве основного (уставного) вида деятельности осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, следовательно в помещениях АО «Московское ПрОП» не допускается потребление алкогольной продукции и нахождение в состоянии алкогольного опьянения, курение в помещениях АО «Московское ПрОП» возможно только в специально установленных местах, место расположения которых мне известно.

РАСПИСКА В ПОЛУЧЕНИИ

Я, фамилия, имя, отчество (полностью) _____

адрес регистрации: _____

серия и номер паспорта: _____

наименование органа, выдавшего паспорт, дата выдачи: _____

Настоящим подтверждаю, что на время нахождения в стационаре филиала «Самарский» АО «Московское ПрОП» получил для личного пользования следующее имущество:

1.	Описание	количество
2.	Описание	количество
3.	Описание	количество
4.	Описание	количество
5.	Описание	количество
6.	Описание	количество
7.	Описание	количество
8.	Описание	количество
9.	Описание	количество

Обязуюсь бережно относиться к полученному имуществу и вернуть в надлежащем состоянии и количестве.

Ф.И.О.

дата

подпись